

パスワードを忘れた場合の再設定方法



①「パスワードを忘れた場合」をクリック



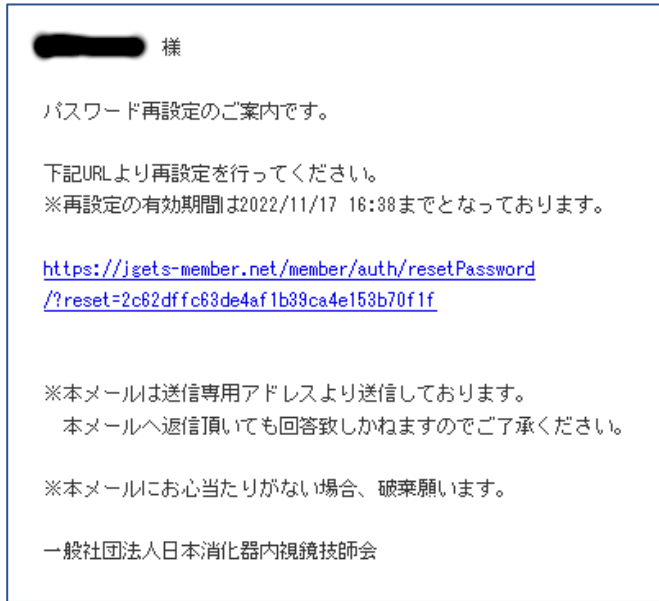
② 会員番号を入力する。

③ 会員システムに登録してあるメールアドレスを入力する。

(このメールアドレスが違うと「会員情報が見つかりません」となります。)



④ パスワード再設定のメールを送ったという表示が出ます。



- ⑤ ③のメールアドレスに、左図のように、パスワード再設定のURLを知らせるメールが送られてきます。
- ⑥ 記載されたURLをクリックすると、次の画面が開きます。

- ※パスワードは以下の基準で設定してください。
- パスワードの文字数は、8～20文字で設定してください。
 - 英小文字、英大文字、数字および特殊文字(!"#\$)が使用できます。
 - パスワードには、英大文字を1文字以上および数字を1文字以上含めて設定してください。
 - 過去2回以内に使用していたパスワードと同一のものは利用できません。



⑦ 新しいパスワードを入力してください。

⑧ 確認のための入力です。⑦と同じパスワードを入力してください。

⑨ 設定ボタンをクリックします。



⑩ パスワード再設定ができました。「閉じる」ボタンをクリックします。

⑪ ログイン画面から新しいパスワードでログインしてください。