

日本消化器内視鏡技師会 会員管理システムに関する よくあるお問い合わせ

2023年5月6日更新

分類	問い合わせ	回答
ログイン・パスワード	ログイン ID とパスワードがわかりません	ログイン ID と初期パスワードは、会員管理システムに関するお知らせとともに 2022 年 8 月上旬にご指定の宛先(ご自宅あるいは勤務先の)へ郵送しています。 届いていない場合は事務所までご連絡ください。 なお、ログイン ID は会員番号(消化器内視鏡技師認定番号)です。
	送られてきた ID と初期パスワードでログインできません	<ul style="list-style-type: none"> パスワードは大文字小文字を区別しますので、パスワード読みも確認してみてください。小文字の「l(エル)」と大文字の「I(アイ)」・数字の「1(イチ)」とか、数字の「0(ゼロ)」とアルファベットの「O(オー)」など間違え易い文字もありますのでご注意ください。 ID およびパスワードは、全て半角で入力してください。 会員番号が「0」(ゼロ)で始まる方は、最初の 0(ゼロ)も省力せずに付けてください。 日本語入力が ON になった状態ではうまく入力できないことがあります。
	パスワード変更が出来ません	パスワードの変更は、画面左のメニューの「パスワード再設定」をクリックするとパスワード再設定画面が開きますので、いつでも変更可能です。
	ログイン画面で「パスワードを忘れた場合」からパスワード変更しようとしてますが、「会員情報が見つかりません」と表示され先に進みません	ID またはメールアドレスの入力間違いです。 メールアドレスは必ずこのシステムに登録されたメールアドレスを入力してください。 登録したメールアドレスがわからなくなったときは、下記のお問い合わせ先にご連絡ください。
	パスワード再設定しようとしてますが、パスワード再設定用 URL を記載されたメールが届きません	<ol style="list-style-type: none"> (1)携帯電話やスマートフォン等を御使用の場合、迷惑メールの対策として、メール送信元が制限されている場合があります。ご自身の設定をご確認し、@jgets.jp からのメールを受信できるように設定してください。 (2)迷惑メールとして「迷惑メールフォルダ」に入っていることがありますので、念のためご確認ください。 (3)登録されているメールアドレスに間違いがある、あるいは現在使わなくなった古いアドレスが変更されないままになっている可能性があります。下記のお問い合わせ先にご連絡ください。

	パスワードを忘れたため再設定しようとして「会員番号または生年月日が正しくありません！」となり、変更できません	システムのログインやパスワードの再設定に誕生日の入力を求められるのは内視鏡技師会の会員システムではありません。日本消化器内視鏡技師会会員ページ以外(例えば「日本消化器内視鏡学会」の会員ページ)へログインしようとされたものではありませんか？ 日本消化器内視鏡技師会のログイン画面はこちらです。 https://jgets-member.net/member/login
会員情報の変更	住所など変更した際、事務局への連絡は必要ですか？	ご自身で変更された場合、事務局への連絡は不要です。 ただし、姓名が変わられたときは事務局へご連絡をお願いします。
	会員情報を変更しようとして入力できません	「会員詳細」の画面は“参照”の状態が開いています。 画面下の[編集]ボタンをクリックしていただくと変更できるようになります。 また入力後は画面下の[保存]ボタンを押してデータを保存してください。
	住所はどこまで入力すれば良いですか	住所はできるだけ都道府県名から入力してください。 会誌や事務局からの大事なお知らせがある場合宛先として使用しますので、番地、部屋番号まで正確に入力をお願いします。 アパートやマンションなど建物名からは“住所 2”へ入力してください。
	会員情報を変更しましたが、入力したデータが反映されません	会員情報を入力された後、データを保存されずに他の画面に移られたためと思われます。 入力後は画面下の[保存]ボタンを押してデータを保存してから他の画面に移動してください。
	退職し必須項目の施設名が入力できず会員システムに登録できません	施設名が必須になっているのは、送付先として「勤務先」が選択されているからです。 送付先を「自宅」にされますと勤務先の入力は必須ではなくなります。 なお「送付先」項目は、会員詳細画面の左の列の一番下にあります。
会費の支払い	年会費をいつまで払っているか確認したい	会費の納入状況の確認および会費のお支払いは、会員マイページから行えます。 会員マイページにログインし、画面左のメニューから「会費支払い明細」を開いてください。
	クレジット決済を選択しました、コンビニ支払に変更できますか	1つの支払に対して一度選択した決済方法は変更できません。 翌年の会費支払いなど新たな支払に対しては、その都度支払方法が選択できます。

	コンビニ支払にしていたのですが、支払期限を過ぎて支払が出来なくなりました	支払番号を一度リセットする必要がありますので、下記のお問い合わせ先にご連絡ください。事務局でリセットの処理をした後にメールでお知らせしますので、再度支払いの画面からやり直してください。
	会費支払い明細をクリックしても、[会費情報確認支払い手続き]ボタンが表示されません	スマートフォン等をお使いで、画面の右側が表示されていない状態と思われます。画面をスクロールして右の方へ移動してみてください。
	『お支払い手続きに失敗しました。不正な操作が行われた可能性があります。初めからやり直してください。』となる	ネットワーク環境が不安定で Wi-Fi からモバイル回線に切り替わるなどして、ほぼ同じタイミングで異なる IP アドレスからアクセスされた状態の時などに起こります。オーダー番号をリセットして振り直しますので、下記のお問い合わせ先にご連絡ください。
受講履歴ポイント	これまでに学会や研究会に参加していますが、ポイント一覧に反映されていません	ポイント一覧にはこのシステムが稼働後に、このシステムに登録されたもののみが表示されます。申し訳ありませんが過去の履歴は反映されません。お手元の出席証明書、受講証明書は無くされないように更新まで大切に保管しておいてください。
その他	問い合わせコーナーに問い合わせを送りますが返信がありません	携帯電話やスマートフォン等をお使いの場合、迷惑メールの対策として、メール送信元が制限されている場合があります。ご自身の端末設定を確認し、@jgets.jp からのメールを受信できるように設定してください。
	メニューが表示されません	スマートフォン等で画面が狭いときはメニューが表示されない場合があります。その時は、画面上部の三本線のマークをクリックするとメニューが表示されます。

■ お問い合わせ先。

一般社団法人日本消化器内視鏡技師会 事務局
〒171-0021 東京都豊島区西池袋 3-22-15 大林ビル 2 階

ホームページからのお問い合わせフォーム：
<https://web.gogo.jp/jgets/form/contact>

メールでのお問い合わせ： info@jgets.jp
FAX：03-5992-1521



電話：03-5992-1520

電話による問合せは、月～金曜日(祝祭日を除く) 午前10時00分～16時00分
これ以外の時間帯は電話対応ができません。