2026年9月9日

お客様各位

ボストン・サイエンティフィック ジャパン株式会社
代表取締役社長　森川 智之

サイバーセキュリティインシデントおよび製品出荷への影響について

拝啓

平素は弊社製品をご愛顧いただき、格別のご高配を賜り誠にありがとうございます。

2026年8月25日（米国時間）に発生したサイバーセキュリティ・インシデントおよびその業務や製品への潜在的な影響について、現在も調査を継続しています。8月25日以降、本インシデントに関連する不正な活動の兆候は当社環境内で確認されておらず、脅威の封じ込め、セキュリティ対策の強化、およびシステムの安全な復旧に向けた対応を実施しています。

現在、弊社グローバルオペレーションにおいて、物流ネットワークは概ね復旧し、順次製品の出荷業務を行っています。また、製造体制についても復旧が進んでおり、すべての滅菌施設が稼働し、世界各地の大部分の製造施設で生産を再開しています。

日本におきましても、物流機能の復旧および検証作業が完了し、2026年9月9日より、EDI・FAXを含む受注業務を再開する運びとなりました。出荷につきましては、受注残の解消ならびに納品の迅速化に向けて継続的に対応を進めていますが、全ての製品について通常の出荷・納品体制に戻るまでには一定の時間を要する見込みです。

お客様には引き続きご不便をおかけしておりますことを、あらためて深くお詫び申し上げます。一日も早い安定供給体制の再開に向けて、引き続き対応してまいります。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます

敬具